

**課程名稱:**

**ISO 17025:2017改版課程 (含文件制修訂/改版主要工作)**

**【已參加過或尚未參加 <TAF實驗室認證規範ISO/IEC 17025 訓練> 課程者，皆適合報名參加本課程】**

|  |
| --- |
| 前言:  ISO/IEC 17025 General requirements for the competence of calibration and testing laboratories第3版業經技術性修訂(Technically revised)已於2017年11月公告為國際標準ISO/IEC 17025:2017，我國國家標準CNS 17025亦於2018年9月17日修訂公布「測試與校正實驗室能力一般要求事項」。  雖然TAF並無登錄及授權其它訓練機構核發TAF訓練證書，但依據  TAF 『(2018.03.20) ISO/IEC 17025: 2017實驗室認證規範及轉換政策之相關問題與回應』之問題3(全文如下):  問題3、實驗室人員是否需要配合ISO/IEC 17025:2017 新版規範轉換重新接受訓練?如在轉換期未受訓人員是否即不適合擔任實驗室工作?  〔TAF說明〕：  本會未要求實驗室人員，應參與訓練課程才能獲得認證。實驗室人員可藉由自我閱讀或參加內部/外部的訓練方式，獲得對於ISO/IEC 17025: 2017新版規範的認知與瞭解。無論獲知ISO/IEC 17025知識的管道為何，實驗室人員應能接受現場評鑑時，展現符合認證規範要求與能力。  本訓練課程係實驗室人員可選擇之外部訓練方式，全程參加者可獲頒本公司ISO/IEC 17025:2017改版訓練證書(訓練證書上並加註講師姓名)。 |

**ISO 17025:2017 基本理解(範例)**

1. 判定規則中之<錯誤拒絕>、 <錯誤接受>，與α、β之關係?
2. 為何一般稱為<不確定度之組合>，而不稱其為<不確定度之相加> ?
3. 某實驗室係隸屬於該公司之品保部門，主要負責依據CNS標準，針對自身公司產品執行檢測。在此情形下宣稱未執行或不執行符合性聲明，有無爭議之處?
4. 方法之選用、查證與確證，就測試實驗室而言，ISO 17025:2017僅要求測試方法?
5. 有關確保結果之效力， ISO 17025:2017僅要求實驗室要保存執行紀錄，未要求規劃與監督?
6. 依據ISO 17025:2017之內容，實驗室抱怨之處理與驗證機構(CB)、認證機構(AB)對抱怨之處理有何異同?
7. 市售商用軟體，在ISO 17025之定位與要求為何?
8. 風險與機會除了來自<公正性>與<保密>外，還有哪些可能的風險與機會?
9. ISO 17025:2017 用語3.7 < Decision rule > ，為何不直接稱為 <決定規則> ，而稱為 <判定規則> ?
10. ISO 17025:2017 第3版業經 <technically revised>，並取代第2版，其中之<technically revised> 傳達何種改版訊息?
11. ISO 17025:2017中之<免責聲明>，代表可免除實驗室報告內容之法律責任?
12. <laboratory activities/實驗室活動>之定義及適用範圍?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ISO 17025:2017 實驗室認證改版主要工作項目** | | |
| **項次** | **主題** | **主要作業內容** |
| **1** | **ISO 17025條文解說** | **條文解說及實驗室手冊改版** |
| **2** | **公正性、保密** | **17025條文要求及實務作法** |
| **3** | **符合性聲明判定規則** | **17025條文要求及實務作法** |
| **4** | **風險管理** | **17025條文要求及實務作法** |
| **5** | **報告之管理** | **17025條文要求及實務作法(包括:更新TAF Logo 測試報告)** |
| **6** | **不符合工作管制** | **17025條文要求及實務作法(包括:更新不符合工作處理紀錄)** |
| **7** | **確保結果之保證** | **包括實驗室內部保證方法及結果分析** |
| **8** | **抱怨處理** | **包括更新抱怨處理紀錄表** |
| **9** | **量測不確定度** | **包括量測不確定度計算正確性審查** |
| **10** | **內部稽核** | **更新內部稽核查檢表及內部稽核結果檢討** |

|  |
| --- |
| 課程特色  本公司將安排具有實驗室運作、輔導經驗及參與CNS 17025修訂的國家標準委員，以系統性的架構及邏輯，為您完整介紹ISO/CASCO對新版ISO/IEC 17025：2017之要求，以及解析新舊版本之差異與改版實務要點，協助實驗室人員依據ISO 17025:2017管理與運作實驗室活動。透過1天課程，參訓人員應可充分掌握和瞭解新版17025的所有內容，以及實驗室自行改版所應採行的措施。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **課程大綱** | |
| 1. | ISO/CASCO 對新版之說明(背景、架構、改版重點) |
| 2 | ISO 17025:2017與ISO 17025:2005 差異比較(新增、移除、編輯、改變)  (含ISO/IEC 17025:2017版的全部中文翻譯內容)。 |
| 3 | 改版實務研討 (統計技術、符合性判定規則、風險與機會、管理系統選項等)  **包括:ISO 17025:2017 實驗室認證改版主要工作項目及文件制修訂說明** |

|  |
| --- |
| **講師簡介** |
| 張文昌：  曾任:經濟部標準檢驗局技正、 (TAF前身)中華民國認證委員會(CNAB)技正、台灣電子檢驗中心(ETC)、橡膠中心ISO資深評審員、金工中心驗證組(管理系統)諮詢顧問。  現為:  經濟部標準檢驗局國家標準技術委員會委員(實際參與CNS 12680(ISO 9000)、CNS 12681(ISO 9001)、CNS 14001(ISO 14001)、CNS 17025(ISO 17025)、CNS 45001(ISO 45001)等之編制)；  專職ISO 9001及ISO 14001資深稽核員、OHSAS 18001評審員；  中華民國品質學會:理事(40屆/41屆/現任)、考試委員會委員、標準化推行委員會委員、品質工程師、品質技術師講師；環球國際驗證公司講師、正字標記協會講師、中華產業人才認證學會講師、ISO 17025 實驗室認證顧問師等。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 課程費用： | $ 3,500元/人。  本公司舊有客戶、認識講師者及二人同行3,000元/人。 |
| 上課日期： |  |
|  | 108年11月11日 (星期) 日間(台北班) |
|  |  |
| 上課時間： | 日間9:30~16:30 (台北班)  日間09:30~16:30 (台中班) |
| 上課時數： | 6小時 |
| 上課地點 | 台北班上課地點在捷運站(古亭捷運站或六張犁捷運站)附近，交通最便利，上課省時又省力。  台中班:台中市漢口路2段138號12樓(漢口立體停車場對面) |
| 主辦單位： | 年代互動驗證有限公司 |
| 聯絡人 | 陳依淇 小姐 |
| 聯絡電話 | (02)2377-0769 0931-591959 |
| e-mail: | tic@taiwanacb.com |

**結業證書:**

全程參與之學員，您將會收到年代互動驗證有限公司核發之《 **ISO 17025:2017改版訓練證書**》(加註講師姓名)。

**線上報名、E-mail或傳真報名**

請即刻填寫報名資訊，我們將儘速為您辦理。若在填寫過程中有任何問題，歡迎與我們聯絡。

原則上本課程將於開課前 7 個工作天，E-mail 通知是否開課成功，待您收到開課成功訊息，再進行繳費作業。

服務時間：週一～週五，10:00~17:00

**課程報名表**

**課程名稱: ISO 17025:2017改版課程(含文件制修訂/改版主要工作)**

|  |  |
| --- | --- |
| 主辦單位： | 年代互動驗證有限公司 |
| 線上報名 網址: | www.taiwanacb.com |
| 聯絡人 | 陳依淇 小姐 |
| 聯絡電話 | (02)2377-0769 0931-591959 |
| E-mail報名 e-mail: | tic@taiwanacb.com |
| 傳真報名 傳真號碼: | (02) 2732-5097 |

**填寫您的報名資訊:**

|  |  |
| --- | --- |
| 公司名稱: | □統一編號:  □ 2聯式 □ 3聯式 □ 開具個人發票 |
| 郵遞區號: | 公司地址: |
| 連絡人: (部門/職稱/姓名) | |
| E-MAIL: | 連絡電話: |

|  |  |
| --- | --- |
| 報名學員: | |
| 姓名: | 部門/職稱: |
| **E-MAIL:** | 連絡電話: |
| 手機: | 餐飲: □ 葷 □ 素 |

|  |
| --- |
| 報名班別: |

|  |  |
| --- | --- |
| □ |  |
| □ | **108年11月11日 (星期一) 日間(台北班)** |
| □ |  |
| 上課時間： | 日間9:30~16:30 (台北班)  日間9:30~16:30 (台中班) |

|  |  |
| --- | --- |
| 上課時數： | 6小時 |

原則上本課程將於開課前 7 個工作天，E-mail 通知是否開課成功，待您收到開課成功訊息，再進行繳費作業。