



年代互動驗證有限公司
ISO 管理系統內部稽核課程簡介(企業包班)

前言：

內部稽核於規劃、執行、提出報告，常涉及之風險與機會：

- ◆ 人員不想被稽核/不想參與稽核制度規劃之完整性/稽核過程可能之安全問題等
 - ◆ 稽核之執行過程不愉快/稽核之表現(人員態度/客觀性/正直公正/保密性)
 - ◆ 整體流於形式化
 - ◆ 新稽核人員之替代需求
 - ◆ 人員選派與資格(獨立性)/稽核經驗不足等
 - ◆ 報告內容/對(新版)部分條文之瞭解程度不足與稽核技巧欠缺/
 - ◆ 報告品質(公平陳述/真實/準確)
 - ◆ 稽核是否著重/專注於對管理系統係屬重要的事務上(適當的專業關注)
 - ◆ 稽核結論/(證據為憑之方式)
-

ISO 19011:2018 簡介

ISO 9001:2015、ISO 14001:2015、ISO 45001:2018(職業安全衛生管理系統標準)，由於該等 ISO 標準皆係依循 ISO 指令第一部之附錄 SL 之高階架構。

由於內、外部稽核時會出現對新管理系統標準(HLS)稽核之盲點，ISO 組織 ISO/PC 302(Project Committee)於 2018-07 發行 ISO 19011：2018 對 HLS 管理系統標準稽核之指引，對新版管理系統之稽核給予適當指引，如：過程導向之稽核、稽核員專業判斷、績效結果、組織前後環節之稽核、風險與機會之稽核等。

課程特色:

本公司之內部稽核人員訓練課程特色:

係以 ISO 管理系統標準及 ISO 19011:2018 為主要內容，包括新標準之重點及新管理系統標準(HLS)稽核之盲點加以說明。適合新舊稽核人員參加。

管理系統	標準	內稽課程介紹內容
品質管理系統	ISO 9001:2015	ISO/TS 9002:2016 ISO 19011:2018
環境管理系統	ISO 14001:2015	ISO 14004:2016 ISO 19011:2018
職業安全衛生管理系統	ISO 45001:2018	ISO 19011:2018

ISO 19011:2018 Annex A 與 ISO 19011:2011 Annex B 之比較

Additional guidance for auditors planning and conducting audits

A.1 Applying audit methods 應用稽核方法	B.1 應用稽核方法
A.2 Process approach to auditing 過程方式之稽核	
A.3 Professional judgement 專業判斷	
A.4 Performance results 績效結果	
A.5 Verifying information 查證資訊	B.2 執行文件審查 Conducting document review

A.6 Sampling 抽樣	B.3 抽樣
A.7 Auditing compliance within a management system 稽核管理系統內之守規性	
A.8 Auditing context 稽核前後環節(企業環境)	
A.9 Auditing Leadership and Commitment 稽核領導與承諾	
A.10 Auditing risks and opportunities 稽核風險與機會	
A.11 Life cycle 生命週期	
A.12 Audit of supply chain 供應鏈稽核	
A.13 Preparing audit work documents 準備稽核工作文件	B.4 準備工作文件 Preparing work documents
A.14 Selecting sources of information 選擇資訊來源	B.5 選擇資訊來源
A.15 Visiting the auditee's location 訪查受稽核者地點	B.6 訪查受稽核者地點之指引 Guidance on visiting the auditees location
A.16 Auditing virtual activities and locations 稽核虛擬活動與地點	
A.17 Conducting interviews 執行面談	B.7 執行面談

A.18 Audit findings 稽核發現	B.8 稽核發現
A.18.1 Determining audit findings 決定稽核發現	B.8.1 決定稽核發現
A.18.2 Recording conformities 記錄符合事項	B.8.2 記錄符合事項
A.18.3 Recording nonconformities 記錄不符合事項	B.8.3 記錄不符合事項
A.18.4 Dealing with findings related to multiple criteria 處理與多項準則有關之發現	B.8.4 處理與多項準則有關之發現

講師簡介

張文昌：

曾任：經濟部標準檢驗局技正、(TAF 前身)中華民國認證委員會(CNAB)技正、台灣電子檢驗中心(ETC)、橡膠中心 ISO 資深評審員、金工中心驗證組(管理系統)諮詢顧問。

現為：

經濟部標準檢驗局國家標準技術委員會委員(實際參與 CNS 12680(ISO 9000)、CNS 12681(ISO 9001)、CNS 14001(ISO 14001)、CNS 17025(ISO 17025)、CNS 45001(ISO 45001)等之編制)；

專職 ISO 9001 及 ISO 14001 資深稽核員、OHSAS 18001 評審員；

中華民國品質學會：理事(40 屆/41 屆/現任)、考試委員會委員、標準化推行委員會委員、品質工程師、品質技術師講師；環球國際驗證公司講師、正字標記協會講師、中華產業人才認證學會講師、ISO 17025 實驗室認證顧問師等。

結業證書：

全程參與之學員，您將會收到年代互動驗證有限公司核發之訓練證書。

主辦單位：	年代互動驗證有限公司
聯絡人	陳依淇小姐
聯絡電話	(02)2377-0769 0931-591959
e-mail:	tic@taiwanacb.com
傳真號碼	(02) 2732-5097